

C A P I T A L E M O B I L I T É

POLITIQUE SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS – MOYENS TECHNOLOGIQUES

PRÉAMBULE

- La présente politique s'adresse à toute personne appelée à fournir à Capitale Mobilité des renseignements personnels la concernant par un moyen technologique. Elle définit comment Capitale Mobilité protège les renseignements personnels qui lui sont confiés et précise les règles de collecte, d'utilisation, de communication, de conservation ainsi que celles relatives au droit d'accès et à la rectification;
- Les renseignements personnels sont des renseignements qui concernent une personne physique et qui permettent, séparément ou combinés avec d'autres informations, de l'identifier;
- Afin de répondre à vos demandes et vous fournir les services demandés, ou encore pour respecter ses obligations légales, Capitale Mobilité doit collecter, utiliser, conserver et, dans certaines circonstances, communiquer à des tiers des renseignements personnels;
- Capitale Mobilité reconnaît pleinement l'importance de respecter la vie privée et s'engage à mettre en œuvre les mesures nécessaires pour protéger adéquatement la confidentialité des renseignements personnels qui lui sont confiés. De ce fait, elle s'engage aussi à se conformer à la législation en vigueur concernant la protection des renseignements personnels ainsi que les droits d'accès et de rectification à ces renseignements;
- La présente politique porte sur l'ensemble des renseignements personnels fournis à Capitale Mobilité par la personne concernée, ou encore recueillis auprès de celle-ci par un moyen technologique (par exemple : site Internet de Capitale Mobilité, réseaux sociaux, formulaire d'inscription à l'infolettre, etc.);
- La présente politique peut être modifiée en fonction de l'évolution de la législation en vigueur et des pratiques mises en œuvre par Capitale Mobilité. Le cas échéant, une mention en sera faite sur le site Internet de Capitale Mobilité à l'adresse suivante : <https://www.capitalemobilite.ca/>.

VOTRE CONSENTEMENT

- En donnant votre consentement, vous autorisez Capitale Mobilité à collecter, conserver, utiliser et, dans certaines circonstances, communiquer les renseignements personnels vous concernant et nécessaires afin de donner suite à vos demandes, de vous fournir les services demandés et/ou de respecter ses obligations légales;
- Selon le cas, vous serez tenu de confirmer verbalement ou par écrit votre consentement, sur la base des informations contenues dans la *Politique sur la confidentialité et sur la protection des renseignements personnels* de Capitale Mobilité. Celle-ci est disponible sur le site Internet de Capitale Mobilité à l'adresse suivante : <https://www.capitalemobilite.ca/>. En confirmant votre



consentement et/ou en fournissant vous-même des renseignements personnels, Capitale Mobilité pourra considérer votre acceptation des modalités décrites dans cette politique;

- Advenant votre refus à une demande de consentement pour la cueillette de certains renseignements personnels, Capitale Mobilité pourrait alors ne pas être en mesure de donner suite à vos demandes ou de vous rendre les services demandés.

COLLECTE, UTILISATION ET COMMUNICATION DE VOS RENSEIGNEMENTS

- Capitale Mobilité collecte des renseignements personnels auprès des personnes concernées ou par le biais de partenaires autorisés, et ce, par l'entremise de différents moyens, notamment, par des formulaires, de différents moyens technologiques (par exemple, les réseaux sociaux ou le site Internet de Capitale Mobilité), d'entretiens téléphoniques, de sondages d'opinion ou de questionnaires;
- Capitale Mobilité collecte et utilise seulement les renseignements personnels qui sont nécessaires afin de donner suite à vos demandes, de vous fournir les services demandés ou encore pour respecter ses obligations légales;
- Selon vos demandes et/ou le service auquel vous souhaitez accéder, Capitale Mobilité pourrait devoir collecter et conserver certains renseignements personnels, tels que votre nom, prénom, adresse postale, adresse courriel et numéros de téléphone. Ces renseignements sont nécessaires pour, notamment :
 - vérifier votre identité;
 - répondre aux demandes d'information et aux questions transmises à Capitale Mobilité;
 - assurer le suivi des plaintes adressées à Capitale Mobilité;
 - assurer la prévention, la détection ou la répression de la fraude;
 - communiquer de l'information aux personnes ayant souscrit à l'infolettre de Capitale Mobilité;
 - appliquer la législation en vigueur et répondre aux obligations légales.
- Capitale Mobilité peut utiliser des renseignements personnels dépersonnalisés (c'est-à-dire, qui ne permettent plus de vous identifier directement) lorsque leur utilisation est nécessaire à des fins d'étude, de recherche ou de production de statistiques. Ces études peuvent notamment servir à élaborer des modèles prévisionnels ou prendre des mesures;
- Lorsque vous visitez le site Internet de Capitale Mobilité et les pages générales du site Internet àVélo, certains renseignements techniques liés à vos appareils sont enregistrés sous la forme d'un témoin (« cookie ») ou d'un fichier semblable, tels que les adresses IP, les pages visitées, la date et l'heure de connexion, le type de navigateur Internet utilisé. Cette collecte est effectuée dans un objectif d'optimisation de la qualité des contenus et de la convivialité des options de navigation. Vous pouvez choisir d'activer tous les témoins ou d'en désactiver certains. Toutefois, la désactivation de certains témoins pourrait avoir un impact sur votre expérience de navigation;
- L'accès à vos renseignements personnels est encadré et limité. Ces renseignements sont accessibles aux employés ou mandataires de Capitale Mobilité qui en ont nécessairement besoin pour l'exercice de leurs fonctions et ces derniers sont tenus de respecter le caractère confidentiel de ces renseignements;
- De plus, Capitale Mobilité requiert votre consentement avant de communiquer à un tiers un renseignement personnel vous concernant, à moins que les lois applicables en autorisent la



communication sans ce consentement. Capitale Mobilité utilise différents moyens, notamment contractuels, pour s'assurer que vos renseignements personnels sont adéquatement protégés;

- Dans certaines circonstances, Capitale Mobilité pourrait communiquer à l'extérieur du Québec des renseignements personnels ou confier à un fournisseur de services la tâche de recueillir, d'héberger, d'utiliser, de communiquer ou de conserver pour son compte des renseignements personnels. Dans ce cas, Capitale Mobilité s'assure que les renseignements personnels bénéficieront d'une protection adéquate et que le transfert est conforme aux obligations légales et contractuelles pertinentes;
- Nous conservons vos renseignements personnels uniquement pour la période raisonnablement nécessaire à la réalisation des fins prévues par leur collecte ou pour une durée plus longue lorsque cela est requis par la loi. Lorsque les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet ne sont plus nécessaires, ils doivent être détruits ou anonymisés conformément à la loi applicable, afin qu'ils ne permettent plus de vous identifier.

MESURES DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

- Capitale Mobilité reconnaît l'importance de la protection de la vie privée, de la sécurité et de la protection des renseignements personnels. Elle s'assure d'appliquer rigoureusement les mesures permettant de bien protéger les renseignements personnels, en s'appuyant sur les meilleures pratiques généralement reconnues dans le domaine;
- Les renseignements personnels collectés sont conservés dans un environnement faisant l'objet de diverses mesures de protection appropriées, telles que technologiques, physiques et administratives;
- Plusieurs encadrements sont en place et des actions sont déployées afin de sensibiliser les membres du personnel de Capitale Mobilité quant à l'importance de protéger la confidentialité des renseignements personnels. Une gestion des accès vise à faire en sorte que seules les personnes ayant besoin d'accéder aux renseignements personnels dans le cadre de leur fonction peuvent le faire;
- À noter aussi que les demandes d'accès externes visant des renseignements personnels sont traitées de manière à préserver rigoureusement la confidentialité de ceux-ci, en respectant les dispositions légales prévues à cet effet;
- Capitale Mobilité s'assure d'établir et d'instaurer un calendrier de conservation des renseignements personnels qu'il détient, en plus de traiter toute demande d'accès, de rectification et de destruction selon les dispositions en vigueur;
- Capitale Mobilité s'engage aussi à gérer et informer les personnes concernées de tout incident de confidentialité conformément à la *Procédure de traitement des incidents de confidentialité* de Capitale Mobilité.

QUELS SONT VOS DROITS ?

- Toute personne ayant fourni des renseignements personnels à Capitale Mobilité a le droit de consulter les renseignements détenus à son sujet, d'en obtenir copie ou de requérir la rectification des renseignements inexacts, incomplets, équivoques ou si elle est d'avis que ses renseignements personnels ont été recueillis, communiqués ou conservés en contravention de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* (RLRQ, chapitre A-2.1) (la « Loi sur l'accès »);



- Pour ce faire, la personne concernée doit transmettre une demande écrite, en justifiant son identité, au responsable de l'accès aux documents et de la protection des renseignements personnels de Capitale Mobilité (voir la section « **Comment nous joindre ?** »).

COMMENT NOUS JOINDRE ?

- Conformément à la Loi sur l'accès, Capitale Mobilité a désigné un responsable de l'accès aux documents et de la protection des renseignements personnels afin d'assurer le respect et la mise en œuvre des dispositions applicables en matière de protection des renseignements personnels;
- Pour toute question, commentaire ou plainte concernant la présente politique et/ou le traitement de vos renseignements personnels, nous vous invitons à contacter le responsable de l'accès aux documents et de la protection des renseignements personnels de Capitale Mobilité, conformément à la *Politique sur la confidentialité et la protection des renseignements personnels* adoptée par Capitale Mobilité. Vous trouverez ci-dessous les coordonnées du responsable :

Responsable de l'accès aux documents et de la protection des renseignements personnels

725, boulevard Lebourgneuf, suite 414

Québec (Québec) G2J 0C4

confidentialite@capitalemobilite.ca

Date d'entrée en vigueur de la politique : 22 septembre 2026

Date de la dernière mise à jour :